

Pieczęć firmowa
przyjmującego reklamację

FORMULARZ REKLAMACYJNY

prawo  reklamacji.pl

F1. NUMER ZGŁOSZENIA

F2. DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | R | R | R | R |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

F3. DANE KUPUJĄCEGO

| | |
|-------------------------|--------|
| Imię i nazwisko / nazwa | |
| Adres | |
| Telefon | E-mail |

F4. KUPUJĄCY JEST

- konsumentem
 przedsiębiorcą
 innym podmiotem *

Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie informacji i decyzji dotyczących procesu reklamacyjnego na adres e-mail TAK / NIE *

F5. DATA ZAKUPU

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | R | R | R | R |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

F6. DATA STWIERDZENIA WADY

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | R | R | R | R |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

F7. DOWÓD POTWIERDZAJĄCY ZAKUP

F8. OPIS RZECZY (numery identyfikacyjne, seryjne, symbole, model)

F9. CENA RZECZY

F10. CZY RZECZ BYŁA JUŻ NAPRAWIANA LUB WYMIENIANA? TAK / NIE *

F11. DOKŁADNY OPIS WADY ORAZ OKOLICZNOŚCI JEJ POWSTANIA

F12. ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO

| | |
|-------------|--|
| Z GWARANCJI | |
| Z RĘKOJMI | |

F13. OGŁĘDZINY DOSTARCZONEJ / UDOSTĘPNIONEJ* RZECZY

(stan techniczny, akcesoria, poziom płynów) WYPEŁNIA PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE

F14. PRZEWIDYWANY TERMIN

ROZPOZNANIA REKLAMACJI

WYPEŁNIA PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE

| | |
|---------|------|
| 14 dni/ | dni* |
|---------|------|

F15. ODBIÓR RZECZY: Jeżeli po zakończeniu procesu rozpoznania reklamacji, kupujący będzie zobowiązany odebrać rzecz (lub umożliwić montaż rzeczy), zostanie on wezwany do odbioru rzeczy (umożliwienia montażu) w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania wezwania, pod rygorem naliczenia opłaty za bezumowne przechowanie rzeczy w wysokości 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m² powierzchni magazynowej w miejscu przechowania rzeczy, za każdy miesiąc przechowania. Po bezskutecznym upływie terminu, zostanie naliczona opłata za bezumowne przechowywanie rzeczy, zgodnie ze stawkami określonymi powyżej

F16. INNE

F17.

(czytelny podpis zgłaszającego reklamację)

(czytelny podpis przyjmującego reklamację)

F18. ZAŁĄCZNIKI

Z1 (dowód potwierdzający zakup) TAK / NIE *

Z2 (dowód przedniej wymiany lub naprawy rzeczy) TAK / NIE *

Z3 (dowód potwierdzający udzielenie gwarancji – w przypadku żądań z gwarancji) TAK / NIE *

Z4 (inne załączniki) TAK / NIE *

* zaznacz prawidłową odpowiedź